

# 安心・安全でグローバルに 新しい価値を与える競争力に 優れた製品の提供

ISO26000  
との関連 6.7 消費者課題

SDGs  
との関連



## Materiality

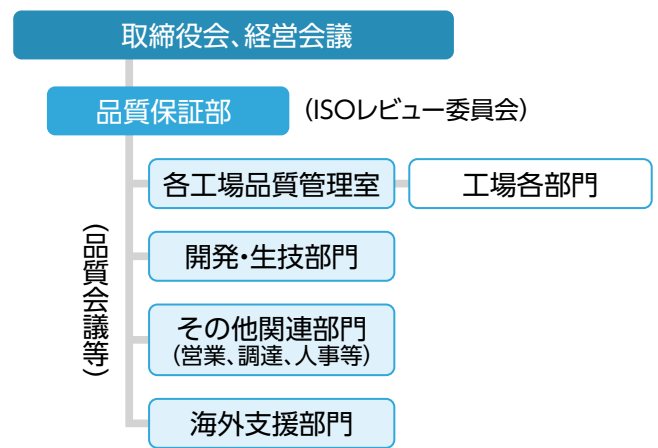
アイチグループが提供する製品は、自動車の「走る、曲がる、止まる」に直結する重要部品であり、お客様により安心して製品を使用していただくために、高品質な製品を安定的に供給することが必須です。「品質世界NO.1の鍛鋼一貫メーカー」を目指し、製品に対するお客様の信頼をグローバルで得られるよう、全社一丸となって品質競争で世界をリードできる品質保証体制を構築していきます。

## 品質マネジメントシステム(QMS)

### 活動推進体制

「品質至上」の考えのもとで、ISO9001などに基づいて信頼される企業体質を構築し、お客様の期待とニーズに応える魅力ある商品を提供します。2017年品質長期ビジョンのもと、全社一丸となって品質競争で他社をリードできる品質保証体制を構築していきます。また国内だけでなく、海外拠点の品質保証体制の強化のため、各拠点品質責任者への指導強化と、各拠点毎に異なる品質課題への適切な支援を本社より定期的に行い、拠点全体の更なるレベルアップに努めています。

### 品質保証体制



### 2017年品質長期ビジョン

品質世界No.1の鍛鋼一貫メーカーへ  
—お客様の信頼をグローバルで獲得する—

- 1) 全社の品質意識向上による品質保証度の1ランクアップ
- 2) グローバルでの品質保証基盤強化
- 3) TQM推進による品質に強い人材の育成

### 第三者機関認証・国際規格への対応

QMSをベースに品質ISOのほか、各種第三者機関認証を取得し、1年または3年毎の定期認証審査を受審し、認証を継続しています。

今年度は海外子会社のAMC(チェコ)にてISO9001を新たに取得しました。

### 品質ISOの取得状況

①鋼材・鍛造品	ISO9001第7回更新審査認証(9月)
②電磁品	ISO9001サーベイランス審査合格(2月) ISO13485サーベイランス審査合格(2月)
③分析・試験	ISO/IEC 17025 サーベイランス審査合格(6月)

### ISO以外に取得している第三者機関認証

- 新JISマーク表示(JICQA認証)
- 船級協会(NK、LR、GL、DNV、KR、CCS、CR、ABS)
- 欧州圧力容器指令(PED)、建築資材規則(CPR)
- 欧州医療機器指令(MDD Annex v.3.2)



## 品質向上に向けた取り組み

### 品質大会の実施

毎年11月は品質月間となっています。次工程である“お客様”に“価値ある品質”をお届けするとの考え方を柱とし、品質大会（部門間の事例の共有化）や展示会などのイベントを開催しています。イベントを通じて「お客様第一」および「全員参加」の考えを一人ひとりに普及させ、品質意識向上に努めています。



### お客様からの評価収集

お客様の弊社評価として、毎年品質・納期・サービスについてアンケート形式で5段階評価をいただいています。評価が標準を下回るものについては翌年の改善課題として取り組み、顧客満足向上に努める活動を行っています。

評価をいただいたお客様 **77** 事業所  
(鋼材・鍛造品を一定量以上納入するお客様すべて)

### グループ会社の受賞

2016年4月、当社海外子会社アイチフォーミングカンパニーオブアジア(現アイチフォーミングフィリピン/AFP)が「2015 Most Improved in Quality performance」としてトヨタ・オートパーツ・フィリピン社(TAP)様から表彰を受けました。これは、2015年の1年間に品質向上活動において顕著な改善がみられたサプライヤーに対して贈られるものです。他にもグループ各社で様々な賞(AFP2件、AFT2件、SAFC4件)をいただきました。



### 営業教育

新規配属者と若手中堅社員を中心に、より一層のスキル向上を目的としたカリキュラム充実や外部講師による教育活動を強化しています。そして目標として掲げている「個の強化」、「仕組みの強化」を目指し、お客様本部全体で取り組んでいます。

年 **5** 回開催 参加人数 **19** 人  
(新規配属者と若手社員すべて)

## CSR調達の推進

### グローバルかつオープンフェアな取引

当社とのお取引に関しましては、国内外を問わず、皆様に調達情報とオープンで公正な取引の機会を提供いたします。なお実際のお取引については、品質・技術・コスト・納期に加え経営の健全性・継続的改善姿勢・体制などを総合的に検討させていただき、決定します。

### 相互信頼に基づく相互発展

当社はお取引先様との緊密なコミュニケーションによる信頼関係の構築と維持をベースに、ビジネスパートナーとして共に成長し、成果を分かち合えることを基本の取り組み姿勢としています。

### 法令遵守

当社は調達活動において関係する法令の遵守と、お取引先様の機密情報の管理を徹底します。

### 「グリーン調達」の取り組み

当社は1996年に「愛知製鋼環境憲章」制定以来、事業活動の全ての段階において、環境の保全に配慮し、環境保全活動の継続的改善に取り組んでいます。その一環として2003年に「グリーン調達ガイドライン」を制定し、環境負荷ができるだけ少ない製品の購入と、積極的に環境保全活動に取り組んでおられるお取引先様からの優先的購入を実践しています。